

Jean-Michel FOURNIER

CONSEIL - CONDUITE DU CHANGEMENT - COACHING

46 ans

Permis B

Expériences

Consultant indépendant depuis 2014, fondateur de WakeUp-conseil SAS

- ◆ Formation et conseil en management et organisation
- ◆ Ingénierie de formation
- ◆ Conduite du changement
- ◆ Coaching (cadre systémique, PNL, Analyse Transactionnelle)

Co-fondateur

Projet OSERIS – depuis 2011

- ◆ Structuration d'entreprise
- ◆ Pilotage du projet d'innovation
- ◆ Supervision des développements techniques

Co-Gérant - Direction

QUALEADER - 2009 - 2014

- ◆ Gérance du cabinet de conseil
- ◆ Management opérationnel des activités
- ◆ Encadrement de 8 consultants salariés et des sous-traitants
- ◆ Développement du portefeuille clients
- ◆ Formation et conseil en management et organisation

Responsable relations commerciales

TOTALGAZ - 2005 - 2009

- ◆ Encadrement du service relations commerciales (6 permanents cadres) chargé d'apporter un support méthodologique et technique aux forces de vente et aux services clients

Responsable d'ingénierie de formation

TOTAL FRANCE - 2003 - 2005

- ◆ Accompagnement des responsables de formation des entités du groupe
- ◆ Diagnostic et identification des besoins
- ◆ Élaboration de parcours de formation adaptés
- ◆ Supervision des formateurs
- ◆ Animation de stages

Chef de projet conduite du changement

TOTALGAZ - 2003

- ◆ Pilotage de la conduite du changement et des formations initiées dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise. Conception des programmes de formations en collaboration avec les directions opérationnelles (commerciale, logistique, technique)

Manager d'un centre relation client

TOTALGAZ - 2001 - 2003

- ◆ Responsable du centre de relation client de Nantes
- ◆ Administration et management de 20 conseillers relation client. Gestion d'un portefeuille de 160 000 clients particuliers et professionnels
- ◆ Organisation du traitement des contacts multicanaux : téléphone, mail, web, courrier, physique

Chargé de formation et de développement individuel

TOTALGAZ - 1999 – 2001

- ◆ Conception et animation de formations commerciales et techniques
- ◆ Encadrement de l'équipe en charge des formations et de la conduite du changement de la mise en place d'un ERP (SIEBEL)

Délégué commercial

TOTALGAZ - 1996 - 1999

- ◆ Développement d'un portefeuille clients
- ◆ Développement et animation d'un réseau de partenaires prescripteurs

✉ jmf@wakeup-conseil.com

☎ +33 633 960 957

☎ +33 181 490 207

🌐 j.m.fournier

www.wakeup-conseil.com

Autres activités

- ◆ *Professeur vacataire à l'IAE Corte 2013 – 2014 - 2015 : animation d'un module marketing multicanal.*
- ◆ *Intervention à l'EMLV (Ecole de Management Leonard de Vinci Paris La Défense), 2010-2014 auprès des étudiants de 5^e année sur le thème du marketing multicanal.*
- ◆ *Co-fondateur de l'association Atelier Confluence.*

Compétences

Gestion des entreprises

- ◆ Les fonctions de gérant de QUALEADER m'ont permis de consolider et de renforcer mes compétences en matière de gestion des organisations sur les plans social, humain, opérationnel, économique, juridique, financier, commercial.

Management des hommes et des organisations

- ◆ Management stratégique et opérationnel des organisations et des projets
- ◆ Conception, déploiement et animation des processus et des systèmes
- ◆ Management des compétences et des aptitudes

Pilotage de projet

- ◆ Management des ressources et des moyens
- ◆ Élaboration des outils de suivi
- ◆ Communication

Ingénierie de formation

- ◆ Conception de parcours pédagogiques individuels ou collectifs
- ◆ Diagnostic et élaboration de la stratégie de développement de compétences
- ◆ Construction de référentiels de compétences et des modes d'évaluation *ad hoc*
- ◆ Anticipation et accompagnement individuel ou collectif du changement
- ◆ Animation de formation

Coaching

- ◆ Accompagnement des managers
- ◆ Praticien en Programmation Neuro Linguistique

Formations

Programmation Neuro Linguistique

Institut Repère – Mars 2016 – Juin 2016

- ◆ Cycle de formation Praticien PNL

Coaching

IFG CNOF Paris - Avril 2012 - Janvier 2013 Certification obtenue le 21/01/2015

- ◆ Cette formation permet de se professionnaliser dans le coaching et l'accompagnement des hommes.
<http://www.groupe-ifg.fr/formation/programmes-et-certificat-en-coaching/ecole-de-coaching-2>

Diplôme de l'institut de formation aux affaires et à la gestion (Master)

IFAG Lyon - 1992 - 1995

- ◆ Ecole de commerce et de management, gestion et administration de l'entreprise, marketing. <http://www.ifag.com>

Diplôme Universitaire de Technologie - Génie mécanique et productique

IUT Annecy - 1990 - 1992 <http://www.iut-acy.univ-savoie.fr/dut/gmp/etudes-en-gmp/accueil>

Classe de mathématiques supérieures

Lycée Edouard Branly Lyon - 1989 -1990

- ◆ Classe de mathématiques supérieures option TA (Technologie et Automatismes)

Autre :

- ◆ Peloton d'élèves officiers de réserve à l'école spéciale militaire de Saint Cyr
1995 - 1995