Jean-Michel FOURNIER

né le 5 juillet 1970

Développer les dynamiques relationnelles pour faciliter la production de résultats opérationnels

Fondateur et président de WakeUp-Conseil
SAS au capital de 10 000€
immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le n° 821 775 301 et dont le siège est sis au : 87 rue Maurice Thorez à Nanterre (92000)

Expertises

CONDUITE DU CHANGEMENT

Coaching
- Coaching d'équipes
- Accompagnement individuel des managers et des dirigeants
- Praticien en Programmation Neuro Linguistique

Pilotage de projets (transformation digitale, intégration ou migration de systèmes d'informations, fusion d'entités, changement d'organisation)
- Management des ressources et des moyens
- Élaboration des outils de suivi (tableau de bord, management visuel)
- Elaboration et animation de démarches d'assurance qualité (approche processus, indicateurs, etc)
- Communication

DEVELOPPEMENT ET GESTION DES COMPETENCES

Ingénierie de formation
- Digitalisation des parcours de formation
- Identification des besoins et rédaction des cahiers des charges
- Conception de parcours pédagogiques individuels ou collectifs
- Diagnostic et élaboration de la stratégie de développement de compétences
- Construction de référentiels de compétences et des modes d'évaluation *ad hoc*

Animation de formations et de dispositifs de gestion de compétences
- Animation inter ou intra entreprises de formations au management
- Formation de formateurs internes
- Conception, mise en place et animation de démarches d'intervision, de mentoring et de tutorat

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES SUR LA DIMENSION ORGANISATIONNELLE ET MANAGERIALE

- Diagnostic et analyse (cartographie des flux matériels et immatériels, analyse SWOT, diagramme de causes et d'effets, analyse des modes de défaillances, de leurs effets et de leur criticité)
- Recueil d'informations (administration d'enquêtes, réalisation d'interviews)
- Animation d'ateliers (brainstoming, déminage, icebreaker, cohésion)
- Conduite du changement et supervision

Formations

Maître Praticien PNL - Institut Repère 2017

Bases en prévention des risques professionnels - INRS octobre 2016

Coaching – Certificat professionnel FFP : coaching et accompagnement individuel
IFG CNOF Paris - Avril 2012 - Janvier 2013 Certification obtenue le 21/01/2015
Cette formation permet de se professionnaliser dans le coaching et l'accompagnement des hommes. *http://www.groupe-ifg.fr/formation/programmes-et-certificat-en-coaching/ecole-de-coaching-2*

Diplôme de l'institut de formation aux affaires et à la gestion (Master) - *IFAG Lyon - 1992 - 1995*
Ecole de commerce et de management, gestion et administration de l'entreprise, marketing. *http://www.ifag.com*

Diplôme Universitaire de Technologie - Génie mécanique et productique
IUT Annecy - 1990 - 1992 http://www.iut-acy.univ-savoie.fr/dut/gmp/etudes-en-gmp/accueil

Autre :
Peloton d'élèves officiers de réserve à l'école spéciale militaire de Saint Cyr - *1995 - 1995*

Expériences

Consultant indépendant depuis 2014, fondateur de WakeUp-conseil SAS
- Formation et conseil en management et organisation
- Ingénierie de formation
- Conduite du changement
- Coaching (cadre systémique, PNL, Analyse Transactionnelle)

Co-fondateur - *Projet OSERIS – depuis 2011*
- Structuration d'entreprise
- Pilotage du projet d'innovation
- Supervision des développements techniques

Co-Gérant – Direction - *QUALEADER - 2009 - 2014*
- Gérance du cabinet de conseil
- Management opérationnel des activités
- Encadrement de 8 consultants salariés et des sous-traitants
- Développement du portefeuille clients
- Formation et conseil en management et organisation

Responsable relations commerciales - *TOTALGAZ - 2005 - 2009*
- Encadrement du service relations commerciales (6 permanents cadres) chargé d'apporter un support méthodologique et technique aux forces de vente et aux services clients
- Pilote du processus « création et gestion client » SMQ certifié ISO 9001

Responsable d'ingénierie de formation - *TOTAL FRANCE - 2003 - 2005*
- Accompagnement des responsables de formation des entités du groupe
- Diagnostic et identification des besoins
- Élaboration de parcours de formation adaptés
- Supervision des formateurs
- Animation de stages

Chef de projet conduite du changement - *TOTALGAZ - 2003*
- Pilotage de la conduite du changement et des formations initiées dans le cadre d'une restructuration de l'entreprise. Conception des programmes de formations en collaboration avec les directions opérationnelles (commerciale, logistique, technique)

Manager d'un centre relation client - *TOTALGAZ - 2001 - 2003*
- Responsable du centre de relation client de Nantes
- Administration et management de 20 conseillers relation client. Gestion d'un portefeuille de 160 000 clients particuliers et professionnels
- Organisation du traitement des contacts multicanaux : téléphone, mail, web, courrier, physique

Chargé de formation et de développement individuel - *TOTALGAZ - 1999 – 2001*
- Conception et animation de formations commerciales et techniques
- Encadrement de l'équipe en charge des formations et de la conduite du changement de la mise en place d'un ERP (SIEBEL)

Délégué commercial - *TOTALGAZ - 1996 - 1999*
- Développement d'un portefeuille clients
- Développement et animation d'un réseau de partenaires prescripteurs

✉jmf@wakeup-conseil.com

✆ +33 633 960 957

☎ +33 181 490 207

j.m.fournier

www.wakeup-conseil.com

Autres expériences :

- Co-fondateur de l'association Atelier Confluence. www.atelier-confluence.org
- Chargé de communication au Syndicat Professionnel des Métiers du Coaching www.metiersducoaching.com
- Membre adhérent du réseau Cadres en mission

CADRES EN MISSION

- Professeur vacataire à l'IAE Corte 2013 – 2014 - 2015
- Intervention à l'EMLV (Ecole de Management Leonard de Vinci Paris La Défense), 2010-2014